

Снижение оплаты за коммунальные услуги при ненадлежащем их качестве
(по Постановлению Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. Приложение 1.)

Характеристика	Допустимые отклонения	Снижение оплаты за отклонения за расчетный период - месяц	Пример снижения оплаты
Электроснабжение			
1.Бесперебойное круглосуточное электроснабжение	Допустимый перерыв 2 часа - при наличии двух источников; 24 часа - при наличии 1 источника питания	за каждый час превышения допустимого перерыва - на 0,15% размера месячной оплаты	При отключении на сутки – 3,6 %
2.Соответствие напряжения и частоты электрического тока	Предельно допустимое отклонение напряжения +-10% и (или) частоты +-0,4 Гц	за каждый час превышения допустимого отклонения - на 0,15% размера месячной оплаты	При < 207 В и > 253 В При < 49,6 Гц и > 50,4 Гц При половине времени - 54 %
Холодное водоснабжение			
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	Допустимый перерыв подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды - на 0,15% размера платы за этот период	При отключении на сутки – 3,6 %
2. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора: - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);	отклонение давления не допускается	за каждый час отклонения при давлении, отличающемся от установленного до 25 % , размер платы снижается на 0,1% платы за данный период ; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов , снижается на размер платы за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)	За месяц при пониженном до 25% давлении – 72 % При более 25 % - 100 %
Горячее водоснабжение			
1. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая перерыв подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно ,	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды - 0,15 % размера платы за этот период	При отключении на сутки – 3,6 %
2. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора не ниже 60°C и не выше 75°C.	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С ; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С	за каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры - на 0,1% размера платы за данный период за каждый час отступления . За каждый час подачи горячей воды, температура которой ниже 40 °С , оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду	При температуре менее 57°C в течение месяца - 65 %

3. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)	отклонение давления не допускается	за каждый час отклонения при давлении, отличающемся от установленного до 25 % , размер платы снижается на 0,1% платы за данный период ; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов , снижается на размер платы за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)	За месяц при пониженном до 25% давлении – 72 % При более 25 % - 100 %
Отопление			
1. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода	допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до 18-20 °С более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления - на 0,15 % размера платы	При отключении на сутки – 3,6 %
2. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, и др. - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем	отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается	за каждый час отклонения более чем на 25% , размер платы снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества	При отклонении более чем на 25 % за сутки - 3,3 % , за месяц – 100%
Газоснабжение			
1. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, размер платы снижается на 0,15 % размера платы,	При отключении на сутки – 3,6 %

